

## Ofte stilte spørsmål om FIDO

Versjon 1.2 / 19.10.2015

Tema	Spørsmål	Rolle/FIDO-visning
Visning av tog som har fast stopp høyst ett minutt i togoppgave	<p><b>Q:</b> Når tog som i sin rute har såkalt « firkant stopp» (fast stopp, høyst ett minutt), så vises disse togene som om de skal passere i Togoppgave hos txp. Det vises i disse tilfellene ikke ankomsttid i togoppgaven – kun avgangstid. Dette blir feil og misvisende for txp.</p> <p><b>A:</b> Endringsønsket er tidligere notert og spesifisert, men det har ikke blitt implementert ennå grunnet andre saker som er høyere prioritert. Dette vil imidlertid implementeres i løpet av høsten.</p> <p>Løsningen går ut på at man får inn to nye faner i togoppgaven – <i>Oppholdsaktivitet</i> og <i>Merknad</i> – slik at txp ser aktivitetskoden og eventuelle merknader i togets rute for sin stasjon. Frem til dette er på plass minner vi om at man kan trykke på tognummeret i operativ togoppgave for å se aktiviteter på stasjonen for det aktuelle toget.</p>	Togekspeditør
Innlogging	<p><b>Q:</b> Jeg bruker nettbrett og jeg får ikke logget meg inn i FIDO.</p> <p><b>A:</b> Når dette skjer så kan det være grunn til å tømme logg, og å fjerne informasjonskapsler og data i nettleseren.</p> <p>Forslag til løsning <b>iPad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Velg Innstillinger, deretter Safari. Nederst på menyen står Tøm logg og Fjern infokapsler og data. Utfør begge.</li><li>• På svensk: Inställningar, Safari og deretter Rensa historik og Radera cookies och data.</li><li>• Når dette er gjort så sjekk om lokal lagring er etablert, se Lokal lagring på nettbrett.</li><li>• Start FIDO på nytt</li></ul> <p>Forslag til løsning <b>Samsung GN10:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Trykk meny-tasten når du står i nettleseren</li><li>• Velg innstillinger</li><li>• Velg personvern</li><li>• Trykk meny-tasten og Slett nettleserdata</li><li>• Merk:<ul style="list-style-type: none"><li>• Tøm nettleserdata</li><li>• Tøm bufferen</li><li>• Slett info.kapsler og nettsteddata</li></ul></li><li>• Trykk Tøm</li><li>• Start FIDO på nytt</li></ul>	Brukere med nettbrett

	<p>Forslag til løsning <b>Samsung GN3</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trykk meny-tasten når du står i nettleseren</li> <li>• Velg innstillinger</li> <li>• Velg personvern</li> <li>• Velg Slett nettleserdata data</li> <li>• Merk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tøm nettleserdata</li> <li>• Tøm bufferen</li> <li>• Slett info.kapsler og nettsteddata</li> </ul> </li> <li>• Trykk Tøm</li> <li>• Start FIDO på nytt</li> </ul>	
Treghet i registreringsportalen	<p><b>Q:</b> Registreringsportalen oppfattes som treg og henger seg noen ganger helt opp. Dette gjør at registrering av kunngjøringer noen ganger tar uforholdsmessig lang tid.</p> <p><b>A:</b> Det arbeides med flere tiltak for å løse problemet. Disse kan i hovedsak oppsummeres slik:</p> <p>1) Funksjonelt: Skille ut behandlingen av kunngjøringer som sendes fra TPS til FIDO, slik at ikke disse påvirker responsen til registreringsportalen.</p> <p>2) Systemdrift: Det arbeides med ulike tiltak for å øke kapasiteten på registreringsserverne.</p> <p>3) Nettverk: Det må foretas en nærmere undersøkelse av nettverket ved TSSO, da dette synes å være vesentlig tregere enn ved andre lokasjoner i Oslo. Dette gjelder både for NGN-nettet og det administrative nettet.</p>	Ruteplanlegger/ togleder
Treghet i togledervisning	<p><b>Q:</b> Togledervisningen bruker lang tid på å komme opp, spesielt for visning av lange tidsperioder og flere delstrekninger.</p> <p><b>A:</b> Det ble satt i drift en ny versjon av togledervisningen 29.9.2015. Denne har effektivisert opplasting av data som gjør at skjermbildet oppdateres raskere. I tillegg gis det informasjon om status for opplastingen i skjermbildet. Det er nå også mulig å sortere innholdet ved å trykke på kolonneoverskriften til kolonnene tid, type, tog, geografisk angivelse og ordrenummer. Videre kan innholdet filtreres ved å skrive søkekriteriet inn i feltet «Filtrér kunngjøringer».</p>	Togleder
Kunngjøringer om arbeid i spor	<p><b>Q:</b> Når jeg skal jobbe ute i sporet, har jeg innimellom problemer med å finne kunngjøringen om arbeidet dersom arbeidet er bestilt/registrert på et annet firma enn det jeg jobber i.</p> <p>Hvis jeg velger mitt firma under Innstillinger i Utførende enhet-visningen, og velger aktuell dato, så finner jeg</p>	Hovedsikkerhetsvakt/ Leder elsikkerhet/ Visning av

	<p>ingenting. Da må jeg gjette på hvilke andre firma som kanskje driver der som utførende enhet for å finne kunngjøringen.</p> <p>Jeg ønsker at selv om man står som HSV på andre entreprenører sine arbeidsordre, så skal vi likevel kunne finne ordren når vi søker på oss selv på utførende enhet.</p> <p><b>A:</b> Dersom du ikke vet hvilken utførende enhet/entreprenør det er som arbeidet er registrert på, så kan du gå inn på Visning av arbeid i spor og søke på Sted og Dato for arbeidet. Samtlige arbeider for valgte sted og dato vil da komme opp, uavhengig av hvilke entreprenør arbeidet er bestilt av/registrert på.</p>	<p>arbeid i spor/ Visning av kunngjøring for utførende enhet</p>
<p>Delinnstilling av rute ved døgnskille</p>	<p><b>Q:</b> Tog xxx med rute Hove-Kongsvinger har daglig avgang fra Hove kl. 23.00 dag 1, og avgang fra Hamar kl. 00.36 dag 2. Hvilken dag skal jeg ta ut rute for når toget innstilles på strekningen Hove-Hamar – dag 1 eller dag 2?</p> <p><b>A:</b> Fører skal i dette tilfellet ta ut rute i FIDO for dag 1. Det er togets opprinnelige utgangsdato som er gjeldene når man henter opp et togs rute. Det betyr at det er den datoen toget går fra rutens første stasjon, uavhengig av om det er innstillinger på denne delen av strekningen.</p>	<p>Fører</p>
<p>Skiftetog</p>	<p><b>Q:</b> Hvorfor ligger skiftetog igjen under fanen Varsling når fører har kvittert ut alle sine ordrer? Skal ikke de bli borte?</p> <p><b>A:</b> Skiftetog - uavhengig om de er kvittert for eller ikke - vil alltid ligge i fanen Varslinger. Der ligger de helt til enten fører, togleder eller togekspeditør har avsluttet skiftingen ved å trykke på knappen Avslutt skifting.</p>	<p>Togleder, TXP</p>
<p>Anleggsområde-jernbane/ Lokale sikkerhetsvakter</p>	<p><b>Q:</b> Jeg har et spørsmål angående FIDO og opprettelse av anleggsområde-jernbane. Vi jobber nå etter JBV-xxxx. Det står oppført en hovedsikkerhetsvakt, men det går ikke an å føre på lokale sikkerhetsvakter? Vi hadde en lokal sikkerhetsvakt på vår jobb, men vi bytta. Spørsmålet mitt er da: går det an å legge til/endre lokale sikkerhetsvakter i FIDO?</p> <p><b>A:</b> Lokale sikkerhetsvakter på et anleggsområde-jernbane er ikke definert som mottakere i FIDO, og de er heller ikke definert som noe ruteplanleggingssystemet TPS eller FIDO skal gi informasjon om. Hovedsikkerhetsvakt har ansvaret for å gi informasjon til lokale sikkerhetsvakter. Hvordan</p>	<p>Hovedsikkerhetsvakt</p>

	<p>Infrastruktur i Jernbaneløst eller entreprenører eventuelt endrer på lokale sikkerhetsvakter er ikke en del av FIDO.</p>	
Firmaoversikt	<p><b>Q:</b> Firmaet mitt finnes ikke i lista med utførende enheter.</p> <p><b>A:</b> Visningen Utførende enhet er for firmaer som har disponeringer registrert på seg i BEST (Applikasjonen for bestillingen av sportilgang). Dersom et firma aldri har hatt arbeid registrert på seg, vil det heller ikke ligge i listen i Utførende enhetsvisningen. Bruker kan i stedet velge firmaet han/hun utfører arbeid på vegne av i lista, samt hvilket toglederområde som arbeidet skal utføres i. I fanen Kunngjøringer vises alle arbeid i spor og arbeidstog som er registrert på firmaet. I fanen Infrastruktur vises alle infrastrukturendringer i et toglederområde (tidl. T-sirkulære).</p> <p>Brukermanual FIDO Distribusjon for Fører, Hovedsikkerhetsvakt, Leder for elsikkerhet – Kap. 13.</p>	<p>Visning av kunngjøringer for utførende enhet</p>
T-sirkulærer/ infrastruktur	<p><b>Q:</b> Jeg lurer på om det er mulig å få tilgang til T-sirkulærer via Fido, og hvis så, hvordan gjør jeg det?</p> <p><b>A:</b> I fanen Infrastruktur vises alle infrastrukturendringer (tidl. T-sirkulære) i et toglederområde.</p> <p>Brukermanual for Fører, Hovedsikkerhetsvakt, Leder for elsikkerhet – Kap. 13.</p>	<p>Utførende enhet/Jernbaneforetak</p>
Bli logget ut av FIDO	<p><b>Q:</b> Hvorfor blir jeg logget ut av Fido etter å ha sett på rute for kryssende (arbeids)tog? Jeg bruker Netpublicator til Fido.</p> <p><b>A:</b> Årsaken til at du blir logget ut av FIDO etter å ha sett på rute for kryssende tog er en kombinasjon av at denne ruta åpnes i nytt nettleservindu og at Apple (som lager iPad og iPhone) har implementert sikkerhet på en annen måte enn andre leverandører av nettbrett. Når ruta for kryssende tog åpnes i et annet vindu så forsvinner den forrige innloggingen din fordi Apple da lukker det forrige nettleservinduet ditt. Når du går tilbake til det forrige FIDO-vinduet ditt så vil FIDO merke at du har blitt logget av og så be deg om å logge inn på nytt.</p> <p>Det er to måter å unngå å bli logget av FIDO på denne måten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Starte FIDO i Safari, som er Apple sin egen nettleser. Da vil du ikke bli logget av fordi rute for kryssende tog også åpnes i Safari.</li> <li>2. Dersom du ønsker å fortsette å bruke Netpublicator,</li> </ol>	<p>Fører</p>

	<p>kan du skrive ned tognummeret for de kryssende tog, gå tilbake til førervisningen og søke opp hvert enkelt av de kryssende togene og trykke "Legg til" etter hvert søk. Da vil disse rutene ligge lagret i Netpublicator inntil du evt. fjerner dem igjen.</p>	
Innloggings-sesjon	<p><b>Q:</b> Hvor lenge gjelder en innloggingssesjon i FIDO?</p> <p><b>A:</b> Innloggingssesjonene skal være gyldige i 13 timer, det vil si litt lenger enn lengste lovlige skift.</p>	Fører (/flere)
Rute for arbeidstog	<p><b>Q:</b> Hvordan kan jeg finne rutene mine i FIDO hvis jeg ikke vet tognummeret?</p> <p><b>A:</b> Det er nå utviklet og driftsatt en ny søkefunksjon som gjør at førere av arbeidstog kan finne tognummer i visning for utførende enhet. Førerne trykker på knappen "Søk etter arbeidstog" og velger utgangsdato og utgangsstasjon. FIDO vil da liste opp alle tog på valgt dato og utgangsstasjon, og ruta for toget kan hentes opp for gjennomsyn. For utkwittering må ruta hentes opp på ordinær måte: enten i Fører-visningen eller via Visning for arbeid i spor.</p> <p>Brukermanual for Fører, Hovedsikkerhetsvakt, Leder for elsikkerhet, Kap. 8 og 10</p>	Fører arbeidstog
Togfremføring uten nettdekning	<p><b>Q:</b> Nettforbindelsen er dårlig på enkelte strekninger, f.eks. mellom Rognan og Fauske, så her skjer det ingen ting med Fido. Er toget "kjørbart" når Fido ikke vil oppdatere visningen?</p> <p><b>A:</b> Man kan fint fremføre tog med ruter som er lokalt lagret. Det som eventuelt skjer er at nye kunngjøringer må kvitteres for via telefon. Oppdateringene er ikke nødvendig å gjøre med en gang - dette kan vente til du har dekning igjen.</p>	Fører
Kunngjøring om innstilling	<p><b>Q:</b> Da jeg skulle avløse tog xxx i dag så stod alle kunngjøringene som kvittert da jeg logget meg inn i Fido. Toget var innstilt mellom Spikkestad og Asker. Fører på utgangsstasjon har kvittert som han skal på kunngjøringen om dette, men jeg skulle vel ha fått dette opp som ukvittert av meg. I min visning så lå dette som lest og forstått. Jeg har ikke kvittert for dette.</p> <p><b>A:</b> Kunngjøringen omhandler ikke infrastruktur, men gjelder innstilling av tog mellom Spikkestad og Asker.</p>	Fører

	Denne type kunngjøringer er relatert til togets rute og vil derfor ikke kvitteres personlig av fører, men kvitteres og registres på toget.	
Kryssinger/ Betjenings- forhold	<p><b>Q:</b> Hvorfor ligger endring om betjeningsforhold og kryssinger på strekning uten fjernstyring som uspesifiserte kunngjøringer og ikke direkte i ruta?</p> <p><b>A:</b> Dette skyldes at det er en feil i ruteplanleggingssystemet vårt i noen tilfeller. Rutene kontrolleres hver dag, og der det oppdages feil, sendes det ut kunngjøringer. Det jobbes med en løsning der disse kunngjøringene også legger inn endringene direkte i ruta.</p> <p><b>Kommentar:</b> Dette er rettet i ny FIDO-versjon 29.9.2015. Endring i betjeningsforhold og kryssinger blir nå kunngjort som <i>Endring av planforutsetninger relatert til ruteinformasjon</i>, slik at dette kommer inn direkte i togrutene og ikke bare som en uspesifisert kunngjøring.</p>	Fører
Kvitteringsstatus kunngjøring	<p><b>Q:</b> Jeg har kvittert på kunngjøringene og registrert toget klart til avgang, hvorfor vises kunngjøringene ukvitterte igjen?</p> <p><b>A:</b> Det er en systemfeil som gjør at noen ganger blir ikke kvitteringen lagret i alle visningene systemet henter informasjonen fra. Det betyr at togleder/togekspeditør kan få varslinger om at du ikke har kvittert, og i visningen din kan det vises ukvittert igjen. Opplever du denne feilen, kan du kvittere på nytt.</p>	Fører, togleder, tog- ekspeditør
Stoppaktiviteter	<p><b>Q:</b> Hvorfor vises både ankomsttid, avgangstid og firkantstopp i ruta. Det er feil.</p> <p><b>A:</b> Årsaken til at det vises slik, er at rutetider baserer seg på sekunder (som ikke vises i ruta), og det er avrundingsregler som fører til dette, og det er derfor det noen ganger vises firkantstopp i tillegg til ankomst og avgangstid, og ikke bare firkantstopp. Vi jobber med løsninger for hvordan stopp skal vises i ruta.</p>	Fører, ombord- personale
Avkvittere kunngjøring	<p><b>Q:</b> Jeg har kvittert for en kunngjøring jeg ikke skulle ha kvittert for. Hvem kan fjerne at det er kvittert?</p> <p><b>A:</b> Du må da ta kontakt med togleder, slik at togleder kan avkvittere kunngjøringene på dine vegne.</p>	Fører, Hovedsikker- hetsvakt, Leder elsikkerhet
Rollen Leder elsikkerhet	<p><b>Q:</b> Hvem skal ha rollen Leder elsikkerhet i FIDO?</p> <p><b>A:</b> Det er kun de som er godkjente som leder for</p>	Leder elsikkerhet

	<p>elsikkerhet som skal ha denne rollen i FIDO. Dette er de som er ansvarlige for frakobling og som kvitterer for kunngjøringen. Interne støttefunksjoner skal ikke kvittere i FIDO og skal heller ikke ha denne rollen.</p>	
Brukerhåndtering	<p><b>Q:</b> Vi skal registrere en ny lokal godkjenner for brukerhåndtering for vårt firma. Hva må vi gjøre da?</p> <p><b>A:</b> Hvis vedkommende allerede har FIDO-bruakerkonto så kan du sende en forespørsel om dette til <a href="mailto:fido@jbv.no">fido@jbv.no</a> slik at vi får oppdatert brukeren med godkjenner-tilgangen. Dersom vedkommende ikke har FIDO-bruakerkonto så må brukerkonto først opprettes via Jernbaneverkets selvregistreringsløsning. Innmelding av nye/endrede lokale godkjenner kan gjøres av daglig leder eller av øvrige lokale godkjenner i firmaet.</p>	Entreprenør/ Jernbaneforetak
Roller/tilganger	<p><b>Q:</b> Hvordan får jeg lagt til flere roller/tilganger til min FIDO-bruaker?</p> <p><b>A:</b> Dersom man har behov for andre roller enn det som allerede er knyttet til brukerkontoen må dette meldes inn av lokale godkjenner (Godkjenner 1) i jernbaneforetaket/firmaet. Forespørselen kan sendes til <a href="mailto:fido@jbv.no">fido@jbv.no</a>. For rollene hovedsikkerhetsvakt, leder elsikkerhet og fører forutsettes det at man har gyldig kompetansebevis.</p>	Entreprenør/ Jernbaneforetak
Roller/tilganger	<p><b>Q:</b> Hvordan får jeg lagt til flere roller/tilganger til min FIDO-bruaker?</p> <p><b>A:</b> Dersom man har behov for andre roller enn det som allerede er knyttet til brukerkontoen må dette meldes inn av nærmeste leder. Forespørselen kan sendes til <a href="mailto:fido@jbv.no">fido@jbv.no</a>. Det forutsettes at man har gyldig kompetansebevis for aktuelle rolle(r).</p>	Ansatte i Jernbaneverket
Dagsgraf	<p><b>Q:</b> Er det planlagt å få inn Dagsgrafer i FIDO, så alle som har tilgang til FIDO kan hente ut å se disse?</p> <p><b>A:</b> Det jobbes med å gjøre dagsgrafer tilgjengelig for alle – enten i FIDO eller et annet sted.</p>	Entreprenør/ Jernbaneforetak/ Hovedsikkerhetsvakt
Slette delkunngjøringer	<p><b>Q:</b> Jeg ønsker å slette delkunngjøringer i Distribusjonsportalen</p> <p><b>A:</b> Skriv inn kunngjøringsnummeret i søkefeltet Søk etter kunngjøring øverst til høyre i visningen og klikk deretter på forstørrelsesglasset ved siden av. Registreringsportalen vil da åpnes i et nytt vindu.</p>	Ruteplanlegger Distribusjon

	<p>Delkunngjøringen vises i fanen Delkunngjøringer som må ferdigstilles, og kan slettes ved å trykke på det røde krysset i høyre marg.</p>	
Disponering kjøring av arbeidstog	<p><b>Q:</b> Ordre JBV-98072 om disp. for kjøring av arbeidstog mellom Stasjon 1 og stasjon 2 fra stasjon 1. Dette toget finnes ikke på TXP stasjon 2 sin togoppgave, dette må da være en feil? Snakka med TXP stasjon 1, han ser arbeidstoget på sin togoppgave.</p> <p><b>A:</b> Stasjon 1 er togets utgangs- og ankomststasjon og det ligger derfor i togoppgaven for txp Stasjon 1. Fordi toget ikke har noen tider i ruten på stasjon 2, vil det heller ikke vises i togoppgaven til txp på stasjon 2, men i stedet ligger disponeringen i fanen Arbeid i spor.</p>	Tog-ekspeditør
Varsling på passerte tog	<p><b>Q:</b> TXP kan få alarm i FIDO for manglende ordrekvittering på tog som har forlatt stasjonen for flere timer siden.</p> <p><b>A:</b> Per i dag har ikke FIDO posisjonskontroll, det vil si at FIDO ikke vet hvor togene befinner seg. FIDO kjenner bare ruta for toget. Siden togene både kan gå før rutetid og være forsinket, vil det kunne forekomme varslinger på tog etter at de har kjørt fra aktuell stasjon. Det er planer om å innføre posisjonskontroll i FIDO ved å overføre togposisjoner fra TIOS. Så snart dette er på plass, vil vi kunne gjøre varslingen av ukvitterte kunngjøringer mer presis.</p>	Tog-ekspeditør
Togoppgave	<p><b>Q:</b> Når tog er mer enn tre timer forsinket, så forsvinner de fra togoppgaven. Det skal vel ikke være slik?</p> <p><b>A:</b> Per i dag er default-tidsintervall for visning av tog i togoppgaven til txp satt til å vise tog tre timer før og ni timer etter avgangs-/ankomsttid. Txp kan velge å justere tidsintervallet for togoppgaven ved å trykke på Innstillinger. Dersom man ønsker å se alle tog i et driftsdøgn i togoppgaven kan man trykke på Innstillinger og deretter velge dagens dato.</p>	Tog-ekspeditør
Togoppgave	<p><b>Q:</b> Det hadde vært fint om tog som har gått/passert min stasjon forsvant fra togoppgaven automatisk.</p> <p><b>A:</b> Posisjonskontroll av tog er per i dag ikke implementert i FIDO, og fordi tog kan gå utenom rutetider er det ikke noe automatikk i at tog forsvinner når de har gått. Default-tidsintervall for visning av tog i togoppgaven til txp er satt til å vise tog tre timer før og ni timer etter avgangs-/ankomsttid. Txp kan selv velge å justere tidsintervallet for togoppgaven ved å trykke på</p>	Tog-ekspeditør



	Innstillinger.	
Grense- overskridende tog	<p><b>Q:</b> Togene som går fra Oslo til Halden og videre til Gøteborg står i togoppgaven oppført som tog til Halden. Det hadde vært nyttig og fått med der at de går videre til Gøteborg.</p> <p><b>A:</b> Vi jobber med en ny løsning for grenseoverskridende tog og tar med oss tilbakemeldingen inn i dette.</p>	Togleder, tog- ekspeditør