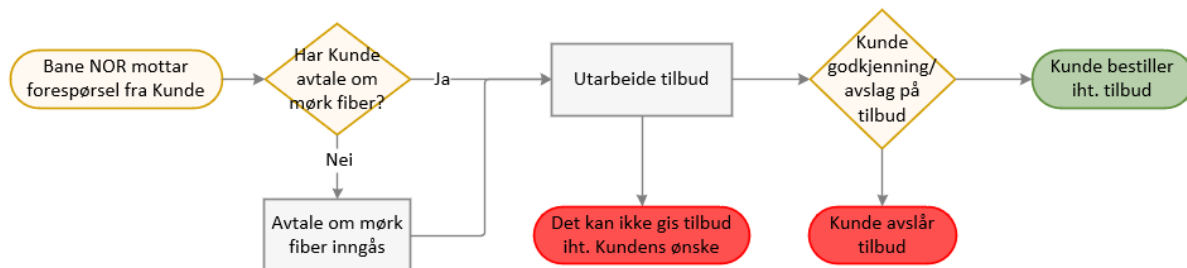


Prinsipper for saksbehandling av mørk fiber forespørsler

For å motta tilbud på mørk fiber fra Bane NOR kreves det at det er inngått avtale om Mørk fiber mellom partene. Alle tilbud gis som tilbud under avtale om Mørk fiber.

Proessen for saksbehandling av mørk fiber kan oppsummeres på følgende måte:



Vi gjør oppmerksom på at for nye kunder som ikke har avtale om mørk fiber vil det gis en uforpliktende tilbakemelding til kunde på om vi forventer å kunne gi et tilbud på forespørselen før vi ber om at kunde inngår avtale om mørk fiber.

Bane NORs tilbud om Mørk fiber er et standard tilbud med de forutsetninger og begrensninger som er satt til produktet i Avtale om mørk fiber, jfr. spesielt vilkår til produktet som fremgår av bilag 1 Generelle vilkår og bilag 2 Produktspesifikasjon. Alle tilbud gis iht. priser som er definert i bilag 3.

Første gang tilbudet om Mørk fiber lanseres, og ved større endringer som eksempelvis prisendringer, vil det benyttes en introduksjonsperiode for tilbudet hvor vi vil behandle alle forespørsler mottatt innen en definert frist som mottatt samtidig. Introduksjonsperioder vil kunngjøres på banenor.no/fiber.

Ved bruk av introduksjonsperioder kan det oppstå situasjoner hvor vi mottar flere samtidige forespørsler på mørk fiber på enkelte strekninger enn hva vi kan tilby. Mørk fiber vil tilbys til de/den som forespør om mest mørk fiber, målt i antall fibermeter. Hvis to eller flere forespørsler er likeverdige og samlet etterspør mer kapasitet enn hva som kan tilbys benyttes auksjon hvor partene som har forespurt får delta.