

Abonnementsvilkår for teletjenester i GSM-R fra Bane NOR SF

1. Gyldighetsområde

Disse abonnementsvilkårene gjelder for abonnement på teletjenester i GSM-R-nettet (teletjenesten) fra Bane NOR SF (Bane NOR).

Abonnementsvilkårene gjelder både for teletjenesten som Bane NOR leverer til jernbaneforetak som omfattes av den minste pakken med tjenester, jf. jernbaneforskriften § 4-1 og Network Statement kapittel 5.3.1, og teletjenesten Bane NOR leverer til jernbaneforetak og andre som ikke omfattes av den minste pakken med tjenester.

For teletjenester til jernbaneforetak som omfattes av den minste pakken med tjenester så gjelder i tillegg Avtale om sportilgang og bruk av tjenester (AST) så langt den passer.

2. Parter

Parter til denne avtalen er Bane NOR og Kunden.

Bane NOR er leverandør av teletjenesten.

Kunden er mottaker av teletjenesten. Kunden er enten et jernbaneforetak som driver med jernbanevirksomhet eller annen juridisk person som har et saklig behov for å få levert teletjenestene fra Bane NOR.

3. Abonnement

Abonnement på teletjenesten består av signert bestillingsskjema, foreliggende abonnementsvilkår og den til enhver tid gjeldende prislister for slike tjenester.

Abonnement på teletjenesten gir tilgang til Bane NORs GSM-R-nett og tilleggstjenester som Kunden har avtalt med Bane NOR. Kunden kan tegne så mange abonnement som de ønsker, men abonnementet skal kun brukes til tjenstlige behov og kun benyttes til det formål det er bestilt for.

Abonnement på teletjenesten gir også tilgang til andre norske og utenlandske nett hvor Bane NOR har avtale om slik bruk. Tilgangen til slike tjenester vil variere og kan ikke garanteres.

4. Bestilling

Før bestilling av abonnement kan utføres kreves det at kundeforhold etableres ved at kundeskjema fylles ut. Bestilling av abonnement skjer ved utfylling og underskrift på standard bestillingsskjema som leveres eller sendes til Bane NOR.

Bane NOR skal behandle Kundens bestilling innen rimelig tid. Bane NOR kan på saklig grunnlag avslå en bestilling. Et saklig grunnlag er blant annet at Kunden ikke i tilstrekkelig grad driver jernbanerelatert virksomhet. Kunden kan ved henvendelse til Bane NOR få begrunnelse for avslaget.

5. Oppsigelse

Kunden kan til enhver tid si opp abonnement på teletjenesten. Oppsigelse må skje skriftlig og må utføres av avtalt kontaktperson i henhold til kundeskjema. Oppsigelsen har virkning fra påfølgende månedsskifte.

Bane NOR kan helt eller delvis si opp avtalen ved vesentlig mislighold, ved pålegg fra offentlig myndighet, eller vesentlige endringer i forutsetningene for inngåelse av avtale, for eksempel ved oppsigelse av AST. Oppsigelse må skje skriftlig og må sendes av angitt kontaktperson i henhold til kundeskjema. Oppsigelsestiden skal normalt være 3 måneder, men kan sees kortere ved pålegg fra offentlig myndighet eller ved vesentlig mislighold fra Kundens side.

Senest innen 14 dager etter at oppsigelsestiden er ute, skal SIM-kort returneres til Bane NOR, OPM brukerstøtte, Postboks 6166 Torgarden, 7435 TRONDHEIM.

Dersom SIM-kort ikke blir returnert vil det påløpe et gebyr i henhold til Bane NORs prislister

6. Overdragelse og endringer

Kunden kan ikke overdra abonnementet til andre virksomheter uten på forhånd å ha innhentet godkjenning for dette fra Bane NOR. Ved overdragelse påløper normalt innmeldingsavgift som ved nyttegang av abonnement.

Bane NOR kan overdra sine rettigheter og forpliktelser i abonnementsforholdet til annen statlig institusjon eller heleid statlig selskap.

Kunder plikter omgående å melde adresseendringer og endringer i andre forhold som er av betydning for abonnementsforholdet, til Bane NOR.

7. Telefonnummer

Kunden tildeles et telefonnummer for teletjenesten. Dersom det er påkrevd av regulatoriske, tekniske eller driftsmessige årsaker, må Kunden akseptere at Bane NOR tildeler Kunden et nytt telefonnummer til erstatning for det opprinnelig tildelte. For at Kunden skal bli påført minst mulig ulempe, skal Bane NOR så sant mulig gi varsel i god tid før slike endringer gjennomføres. Bane NOR er ikke ansvarlig for kostnader og tap Kunden blir påført ved tildeling av nytt telefonnummer i henhold til denne bestemmelsen.

8. Priser

Prisene for de aktuelle tjenestene fremgår av Bane NORs til enhver tid gjeldende prislister. Bane NOR skal varsle Kunden om prisendringer. Ved eventuelle økninger i prisene, skal Kunden varsles skriftlig minst to måneder før endringen trer i kraft.

9. Kundens betalingsansvar

Den som er registrert som kunde hos Bane NOR, er ansvarlig for betaling av de ytelser Bane NOR leverer i henhold til avtalen. Ansvaret omfatter også andres bruk av Kundens abonnement, herunder uvedkommendes bruk.

Bane NOR fakturerer bruk av tjenester etterskuddsvis i henhold til Bane NORs til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner. Dersom Kunden mener at fakturaen er feil, må Kunden ta dette opp med Bane NOR innen betalingsfristens utløp.

Dersom betaling ikke skjer innen betalingsfristens utløp sendes purring med ny frist og varsel om stengning av tjenesten. Uteblitt betaling etter denne frist medfører stengning og oppsigelse av abonnement.

10. Taushetsplikt

Bane NOR og de ansatte i Bane NOR skal overholde bestemmelser om taushetsplikt som følger av lov og forskrift, herunder taushetsplikt etter Ekomloven om å bevare taushet om opplysninger vedrørende Kundens bruk av teletjenestene og om innholdet i Kundens telekommunikasjon.

Slike opplysninger kan likevel utleveres med Kundens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter, eller når noen ber om innsyn, når Bane NOR er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

11. Bruk av GSM-R utstyr

For å unngå skade på GSM-R nettet eller ulempe for andre brukere skal det kun benyttes godkjent GSM-R utstyr. Det er Kunden sitt ansvar å påse at utstyret som benyttes til enhver tid er godkjent. Dersom Kunden er i tvil, skal Kunden kontakte sin leverandør for oppdatert informasjon om godkjenning.

Kunden plikter å følge gjeldende lovgivning og regler for bruk og håndtering av GSM-R utstyr. Bane NOR er ikke ansvarlig for tap eller skader Kunden påføres som følge av bruk av utstyr som ikke tilfredsstiller disse krav.

Bane NOR skal varsles dersom Kunden skal utføre testing som kan påvirke den daglige togframføringen. Dette skal varsles i god tid og må godkjennes av Bane NOR. For testing av tjenester eller funksjonalitet kan SIM-kort tilpasset dette formålet bestilles fra Bane NOR.

12. SIM-kort

Til abonnementet knyttes et eget SIM-kort som tilpasses bruksområde. Ferdig aktivert SIM-kort i henhold til bestilling sendes Kunden per post med mindre annet er avtalt.

Kunden skal sikre at andre ikke uberettiget får SIM-kortet i hende og at det ikke gjøres inngrep i SIM-kortet. Kunden er etter mottagelsen ansvarlig for tap av, eller skade på, SIM-kortet.

Enkelte kort leveres med personlige koder: PIN- og PUK-kode. Kodene skal oppbevares atskilt fra SIM-kortet, slik at uautorisert bruk forhindres.

13. Tap eller tyveri av SIM-kort

Ved kjennskap til, eller mistanke om, at SIM-kort er kommet på avveie, skal Kunden straks underrette Bane NOR ved OPM brukerstøtte på telefonnummer (+47 73 41 01 10). Bane NOR vil da umiddelbart og vederlagsfritt sperre abonnementet. Abonnementet vil forbli sperret til Kunden gir melding om gjenåpning.

Selv om abonnementet er sperret, vil det påløpe vanlig abonnementsavgift så lenge dette ikke er oppsagt.

Ved behov for nytt SIM-kort belastes dette Kunden i henhold til Bane NORs prislister.

Kunden er ansvarlig for tap som følge av misbruk før meldingstidspunktet. Hvis Kunden har unnlatt å gi melding innen rimelig tid etter tap av SIM-kortet, eller utvist grov uaktsomhet eller forsett, omfatter ansvaret også indirekte tap. Bane NOR er ansvarlig etter meldingstidspunktet.

14. Bruk av abonnementet i utlandet

Kundens bruk av utenlandske GSM-R-nett er undergitt de lover, bestemmelser og vilkår som gjelder for den enkelte operatørs nett.

15. Feil eller mangler ved tjenesten

For feil meldes til Bane NOR ved OPM brukerstøtte, bør Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr. Kunden forplikter seg også til å gi tilstrekkelig informasjon om feilårsaken slik at Bane NOR har grunnlag for å analysere saken videre.

Bane NOR skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved teletjenesten iverksette tiltak for å rette mangelen.

16. Ekstraordinære bruksrestriksjoner

I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streik eller lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, og dersom det er nødvendig for å oppfylle krav i lov eller forskrift eller pålegg fra offentlige myndigheter, har Bane NOR rett til å gjennomføre følgende tiltak som begrenser bruken av teletjenestene:

- avbrudd i tjenesten
- begrensning av tjenestefasiliteter
- avskjæring av adgang til teletjenestene for nye kunder
- Bane NOR har også rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i telenettet som anses som nødvendige av tekniske, vedlikeholds- eller driftsmessige årsaker

Bane NOR er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak. Bane NOR vil varsle om slike tiltak i henhold til rutiner for dette etablert mellom Bane NOR og brukeren og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte kunde blir minst mulig.

17. Bruk og oppbevaring av data

Bane NOR skal sørge for at enhver bruk og oppbevaring av personopplysninger oppfyller krav til behandling av personopplysninger som følger av personopplysningsloven.

Bane NOR kan registrere og lagre spesifikke opplysninger om bruk av mobilteletjenester og informasjon om kundeopplysninger og kontaktinformasjon.

Alle samtaler i GSM-R nettet blir logget/tatt opp for eventuell bruk ved undersøkelser av ulykker og hendelser, jf. jernbaneinfrastrukturforskriften § 3-11. Samtaleopptak kan også brukes til kontroll av internt regelverk og samtalepraksis.

Når abonnement opprettes samtykker Kunden i at data og samtaleopptak kan benyttes til dokumentasjon, fakturering, statistikk, analyse og feilsøking.

Bane NOR kan også lagre abonnementsinformasjon og informasjon Bane NOR trenger for å fakturere Kunden. Dette omfatter blant annet spesifikke opplysninger om Kundens bruk av mobilteletjenester. Bane NOR kan benytte slike data til statistikk, analyse og feilsøking.

18. Erstatning

Bane NOR er erstatningsansvarlig for tap Kunden påføres og som skyldes uaktsomhet eller forsettlig forhold hos Bane NOR. Indirekte tap omfattes ikke av ansvaret.

I tillegg til erstatningsansvar for Kunden som for øvrig følger av abonnementsvilkårene, er Kunden erstatningsansvarlig for tap Bane NOR påføres og som skyldes uaktsomhet eller forsettlig forhold hos Kunden. Indirekte tap omfattes ikke av ansvaret.

19. Endringer i vilkårene

Bane NOR forbeholder seg rett til å endre vilkårene, herunder som følge av endringer i lover og forskrifter. Endringer i vilkårene skal varsles minst to måneder før endringene trer i kraft.

20. Tvister

Tvister mellom Bane NOR og Kunden skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler. Oslo tingrett er vernetting iht. til denne avtale.